

お客様各位

FACTL NEWS**【重要】新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う、営業時間短縮のお知らせ**

平素は弊社保税蔵置場業務に格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件につきまして、厚生労働省から発表されました「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」を踏まえて、お客様ならびに従業員の健康と安全確保の観点から、下記の通り、営業時間を短縮させていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解ならびにご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 営業時間のお知らせ

(1) 期間

2020年5月1日（金）から当面の間

(2) カウンター営業時間

営業日	変更後	変更前
月～土曜日	08:00～23:00	07:30～23:00
日曜日	08:00～22:00	同上
GW 期間 (5/2～6)	同上	同上

※輸出共同上屋での受付開始時間も上記時間となりますので、ご注意ください。

※今後、さらに変更する可能性がございますが、その際は、改めてホームページにご案内いたします。

2. 注意事項（お願い）

(1) お客様手配のトラック接車時間について

各種受付時間の変更に伴い、予め、関係会社様とのトラック接車時間のご調整をお願いいたします。

(2) 輸出冷蔵・冷凍貨物の搬出入時間について

各種受付時間の変更に伴い、生鮮貨物、温調貨物、未ラベル貨物（輸出前貨物）などの特殊保管を要する貨物につきましては、予め、関係会社様との搬出入時間のご調整をお願いいたします。

※リアイスなどの貨物取扱（内容点検）の受付時間にも、ご注意ください。

(3) 夜間帯における輸入貨物の当日引取りについて

夜間帯（19時以降）に到着する便で、当日中に輸入貨物をお引取りされる場合は、営業時間内（便到着前まで）に、カウンターへ事前連絡をお願いいたします。

(4) お客様対応について

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、お客様、従業員とその家族の安心・安全確保を目指し、「室内でのアルコール消毒・換気、マスクの着用、ビニールシートによる仕切り、従業員の体調管理など」を徹底して、感染症対策に取り組んでおります。

上記対応により、カウンター受付や電話対応にてお聞き苦しいところがあるかとは存じますが、何卒、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

また、当社といたしましては、迅速かつ丁寧な対応を心掛けておりますが、その時の状況により、多少、お待たせする場合がございます。お客様には、当面の間、ご不便をおかけいたしますこと、お詫び申し上げます。

3. お問い合わせ先

福岡エアーカーゴターミナル株式会社

業務部業務課 担当：内川 上野

TEL 092-477-7511

以上