

FACTL 業務部発行
2022年9月2日

お客様各位

FACTL NEWS**【重要】 営業時間変更のお知らせ**

平素は弊社保税蔵置場業務に格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では新型コロナウイルス感染防止対策として、2020年5月1日から時間を短縮して営業しております。今般、新型コロナウイルス感染者が高止まりしている状況ではございますが、国、県からは社会経済活動をできる限り維持しながら、新型コロナウイルスと併存しつつ平時への移行を慎重に進めていくという方針が出ております。つきましては、現在の状況の中で可能な限りお客様のニーズにお応えできるように、下記の通り営業時間を変更することといたしましたので、お知らせいたします。

敬具

記

1. 営業時間変更のお知らせ

(1) 営業時間変更日

2022年9月15日(木)から

(2) カウンター営業時間

営業日	変更後	変更前
月曜日	08:00~23:00	08:00~23:00
火~土曜日	07:30~23:00	
日曜日・祝日	08:00~22:00	08:00~22:00

※今後、変更の際は改めてホームページでご案内いたします。

(3) 輸出共同上屋での受付開始時間

営業日	変更後	変更前
月曜日	08:00~	08:00~
火~土曜日	07:00~	
日曜日・祝日	08:00~	

※今後、変更の際は改めてホームページでご案内いたします。

※内容点検等の貨物取扱の受付時間は、カウンター営業時間と同刻となります。

※7:00~7:30に貨物を搬出される際は、前日までにカウンターにてLDRの発行が必要となります。

2. 注意事項（お願い）

（1）お客様手配のトラック接車時間について

各種受付時間の変更に伴い、予め、関係会社様とのトラック接車時間のご調整をお願いいたします。

（2）輸出冷蔵・冷凍貨物の搬出入時間について

各種受付時間の変更に伴い、生鮮貨物、温調貨物、未ラベル貨物（輸出前貨物）などの特殊保管を要する貨物につきましては、予め、関係会社様との搬出入時間のご調整をお願いいたします。

（3）夜間帯における輸入貨物の当日引取りについて

夜間帯（19時以降）に到着する便で、当日中に輸入貨物をお引取りされる場合は、営業時間内（便到着前まで）に、カウンターへ事前連絡をお願いいたします。

（4）お客様対応について

弊社では、お客様および従業員とその家族の安心・安全確保のため、引き続き、室内でのアルコール消毒、換気、マスクの着用、ビニールシートによる仕切り、従業員の体調管理、等を徹底して、新型コロナウイルス感染防止対策に取り組んでまいります。

上記対応により、カウンター受付や電話応対にてお聞き苦しいところがあるかとは存じますが、何卒、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

また、迅速かつ丁寧な対応を心掛けてまいります。その時の状況により、多少、お待たせする場合がございます。ご不便をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。

3. お問い合わせ先

福岡エアーカーゴターミナル株式会社
業務部業務課
TEL : 092-477-7511

以上